



<https://syscom360.crew4.de/jobs/akquisiteur-kundenbetreuer-m-w-d/>

Akquisiteur / Kundenbetreuer (m/w/d) in Vollzeit

Heute Deinen Job von morgen entdecken:

syscom360° ist eine inhabergeführte Kreativagentur in Essen und gehört zur Unternehmensgruppe „crew4“. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als Kundenbetreuer/Akquisiteur (w/m/d) in Vollzeit, die unser Team mit Leidenschaft unterstützt.

Darum gehts:

1. Akquise

- Identifizierung und Ansprache potenzieller Neukunden
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Neukundengewinnung
- Pflege und Ausbau eines Netzwerks von Geschäftskontakten
- Vorbereitung und Durchführung von Präsentationen, um potenzielle Kunden von unseren Dienstleistungen zu überzeugen
- Teilnahme an Messen und Branchenveranstaltungen zur Akquise neuer Kunden

2. Kundenbetreuung

- Betreuung und Beratung von Bestandskunden in allen Belangen der Werbemaßnahmen
- Erstellung von Angeboten und Konzepten in Zusammenarbeit mit dem Kreativteam
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kontinuierlichen Kontakt und proaktive Problemlösung
- Koordination von Projekten zwischen dem Kunden und den internen Abteilungen (Konzeption, Grafik, Media)
- Monitoring und Analyse der Kampagnenergebnisse und Entwicklung von Optimierungsstrategien

3. Markt- und Wettbewerbsanalyse:

- Beobachtung von Markttrends und Wettbewerbsaktivitäten
- Identifikation von neuen Geschäftsmöglichkeiten durch Analyse von Marktbedürfnissen und -entwicklungen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich Marketing, Kommunikation, Wirtschaft oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Akquise und Kundenbetreuung – idealerweise in einer Werbeagentur
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Hohe Eigenmotivation und Zielorientierung
- Fähigkeit, komplexe Projekte zu steuern und erfolgreich abzuschließen
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Kreativität und Gespür für Trends in der Werbe- und Kommunikationsbranche
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitgeber

syscom360° GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

01.10.2024

Industrie / Gewerbe

Marketing und Kommunikation

Arbeitsort

Ernestinenstraße 279, 45139, Essen, NRW, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

15. August 2024

Gültig bis

31.10.2024

Das erwartet Dich:

- Ein dynamisches, kreatives Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit viel Gestaltungsfreiraum
- Eine leistungsgerechte Vergütung, attraktive Bonus- sowie Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Remote-Arbeit
- Ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien

Neugierig? Let's go:

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: b.schuerenberg@crew4.de

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!